

شماره :
تاریخ :

قرارداد بهره برداری از سرویس اینترنت بی سیم خانگی

این قرارداد فی مابین شرکت کاوشگران ارتباط پردیس (دابکو) به شماره ثبت ۱۶۳۵۵ و کد اقتصادی: ۴۱۱۵/۱۸۶۳/۴۱۶۹ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۵۶۴۹۵۱ دارنده پروانه خدمات ارتباطی ثابت (servco) به شماره ۵۶-۹۵-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی: بندرعباس، سه راه دلگشا، جنب کلانتری ۱۸ ساختمان دریا نورد طبقه اول واحد ۲ و شماره تلفکس: ۰۷۶-۳۲۲۴۲۱۹۱ و رایانامه: info@dabco.ir و کدپستی: ۷۹۱۷۷۷۵۸۸۹ به نمایندگی آقای مصطفی واحدی زاده با سمت مدیر عامل که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده میشود از یک طرف و آقای/ خانم ---- با کد ملی ---- با مشخصات یاد شده در فرم ضمیمه شماره یک که از این پس در این قرارداد "مشترک" از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد میگردد.

ماده (۱): موضوع قرارداد

برقراری اتصال دو طرفه نامتقارن به شبکه جهانی اینترنت به صورت اشتراکی از طریق بستر ارتباطی بی سیم (Wireless)، بر اساس سرویس که در فرم ثبت نام وارد شده است می باشد.
تبصره ۱: مشترک در صورت تمایل به خرید تجهیزات و لوازم اعم از رادیو، مودم، کابل و تجهیزات اضافی و غیره می تواند با شرکت تماس حاصل نماید، بدیهی است تجهیزات یاد شده جز این قرارداد نبوده و کلیه هزینه های مربوط از قبیل بهای تجهیزات و هزینه های راه اندازی سرویس و غیره جداگانه محاسبه و اخذ خواهد شد.

ماده (۲): مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ تحویل سرویس اینترنت به مدت میزان دوره خریداری شده می باشد.

ماده (۳): مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد برای انجام فعالیت های موضوع قرارداد بر اساس اطلاعاتی که در فرم وارد شده است محاسبه می گردد.
تبصره ۳: حق اشتراک دوره مطابق با تعرفه شرکت و مندرجات فرم درخواست آنلاین و بر مبنای نوع درخواست مشترک محاسبه شده و به صورت دوره ای قبل از شروع هر دوره توسط مشترک به صورت آنلاین پرداخت می گردد.

ماده (۴): تعهدات شرکت

- ۱- شرکت متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه خروجی مودم تحویل مشترک نماید.
- ۲- شرکت متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده (مندرج در فرم ثبت نام) را محرمانه تلقی و از افشای آن نزد دیگران خود داری نماید.
- ۳- دوره اشتراک بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.
- ۴- هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق شماره همراه ذکر شده در قرارداد به اطلاع مشترک خواهد رسید.
- ۵- موارد ذیل خارج از تعهدات شرکت می باشد و شرکت در قبال آن تعهدی ندارد:
الف: شرکت ممکن است موقتا تمام و یا قسمتی از خدمات سیستم را به منظور تعمیر و یا تغییرات، از مدار عملیاتی خارج سازد. ولی قبل از اقدام، موضوع را از طریق ارسال پیامک، اعلام از طریق سایت شرکت و همچنین سایت مشترکین، به مشترک اعلام خواهد کرد حداکثر

نام و نام خانوادگی مشترک

امضا

نماینده شرکت

مهر و امضا

شماره :

تاریخ :

زمان برای تعمیر و راهبری به طور متوسط ۷۲ ساعت در هفته برآورد می شود مگر در مواردی خاص که نیاز به زمان بیشتری باشد و شرکت ناچار گردد برای رفع نقص و عیب از زمان بیشتری استفاده نماید.

ب: بروز تداخل عوامل الکترو مغناطیسی محیطی در سمت مشترک ، اختلال در سیستم های رایانه ای شبکه داخلی و یا در اختلال در سیم کشی ساختمان مشترک

ج: شرکت در قبال قطع ارتباط ناشی از تداخل و یا قطعی های ارتباط شرکت زیرساخت ایران مسئولیتی نداشته و ندارد .

د : هرگونه دستکاری ، ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی واگذار شده به مشترک و با پیکر بندی سیستم رایا نه ای مرتبط به آن توسط وی و یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت .

ه : صدور هرگونه بخشنامه ، دستورالعمل و یا حکمی از طریق مقامات صلاحیت دار کشور صادر ابلاغ و موجب تعلیق و یا قطع کامل ارائه خدمات به مشترک و متوقف شدن آن شود از موارد عدم ارائه خدمت از سوی شرکت نبوده و بالطبع خسارتی از این بابت هم به مشترک پرداخت نخواهد شد . بدیهی است در اینگونه موارد به محض رفع نقص از سوی مقامات مربوط و صدور مجوز ادامه خدمات نسبت به ادامه ی همکاری همانند قبل خواهد بود.

و : با توجه به تاثیر عوامل جوی و محیطی (مانند طوفان ، امواج خورشید ، باران شدید ، امواج الکترو مغناطیسی و القایی متصاعد از دستگاه های خاص مکانیکی یا الکتریکی و غیره) بر روی کیفیت انتقال پهنای باند از طریق بستر بی سیم ، شرکت در خصوص این موارد که قهری ولی مقطعی می باشند و خارج از مدیریت و کنترل وی هستند ، تعهد نمی تواند داشته باشد.

۴-۶ : شرکت خدمات پشتیبانی فنی تلفنی به مشترک را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می کند.

۴-۷ : شرکت برقرار بودن شبکه خود در محدوده کشور را به میزان ۹۸٪ مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مورخ ۹۲/۸/۱۲ (قابل دسترسی در وب سایت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) تضمین می کند.

۴-۸ : ارتقای سرویس و کاهش آن در ابتدای دوره بعد خواهد بود . در صورتی که مشترک بخواهد قبل از پایان دوره سرویس خود را ارتقا و یا کاهش دهد منوط به درخواست کتبی و تاییده شرکت می باشد . سرویس جدید به جای سرویس قبلی فعال خواهد شد و مشترک موظف است هزینه ی سرویس جدید را پرداخت کند و تمامی هزینه ی سرویس قبلی از بین خواهد رفت.

۴-۹ : شرکت می تواند به صلاح دید خود ، در راستای حفظ امنیت شبکه ، برخی دسترسی های مشترک به پورت یا پروتکل ها را محدود یا مسدود کند .

ماده (۵) : تعهدات مشترک

۱- ۵ : مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی ، اقدامات لازم را به کاربرد . در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده مشترک و کاربران دیگر شبکه وی بر عهده مشترک می باشد .

۲- ۵ : مشترک متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه خودداری نماید . در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیرممتعارف ، شرکت مخیر و مجاز به فسخ یک جانبه این قرارداد می باشد . بدیهی است جبران خسارت های ناشی از آن به عهده ی مشترک است .

۳- ۵ : مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP اختصاص یافته توسط شرکت را ، جزا و کلا بغیر ندارد و هرگونه استفاده غیرقانونی و غیر مجاز از آن همانند در اختیار گذاردن سرویس به شخص ثالث به هر عنوان و به هر شکل و بروز تخلفات به این طریق به عهده مشترک می باشد.

نام و نام خانوادگی مشترک

امضا

نماینده شرکت

مهر و امضا

شماره :

تاریخ :

- ۴- ۵ : چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود ، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود .
- ۵- ۵ : حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد .
- ۶- ۵ : مشترک متعهد به پرداخت به موقع و بدون تاخیر حق اشتراک ، مالیات و عوارض قانونی مربوطه و مبلغ نگهداری مدار مشترک میباشد .
- ۷- ۵ : مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید شرکت جهت برقراری سرویس می باشد .
- ۸- ۵ : مشترک در حیطه امکانات و اختیارات خود موظف به حفظ امنیت شبکه و جلوگیری از انجام اقداماتی همانند ویروسی نمودن شبکه ، هک نمودن سایت ها ، وارد نمودن برنامه های مخرب به شبکه می باشد .
- ۹- ۵ : هر نوع سیم کشی و اجرای شبکه داخلی جهت نصب رادیو به عهده مشترک می باشد و در صورت اجرا توسط شرکت هزینه آن به صورت جداگانه از مشترک دریافت می گردد.
- ۱۰- ۵ : چنانچه مشترک بدون هیچ دلیل و مستند قانونی را فسخ نماید ، شرکت مجاز خواهد بود هزینه یک ماه استفاده از موضوع قرارداد را از مشترک مطالبه نماید و مشترک بدون آنکه حق اعتراض داشته باشد نسبت به پرداخت آن به شرکت اقدام کند (کسر ماه معادل یک ماه محاسبه و منظور خواهد شد) .
- ۱۱- ۵ : در صورتی که اشکالات مطرح شده توسط مشترک منجر به اعزام کارشناس به محل مشترک از طرف شرکت گردد و مشخص گردد مشکل پیش آمده مربوط به سیستم شرکت نمی باشد، جهت هر مرحله رفت و آمد کارشناس شرکت بابت ایاب و ذهاب از مشترک اخذ خواهد شد.
- ۱۲- ۵ : مشترک میداند و اقرار می نماید که :

- از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای به ویژه قانون جرایم رایانه ای مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها می باشد.
- از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارائه شده مرتکب آنها نخواهد شد:
- هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستمها.
- هرگونه ایجاد اختلال در شبکه مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها.
- هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
- اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
- ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین.
- از ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیرو های مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها می باشد.
- استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از جانب شرکت به مشترک.
- انجام VOICE TERMINATION
- اطلاعاتی که در ذیل این شرایط و ضمایم آن توسط وی درج گردیده صحیح می باشد.
- حق واگذاری خدمات ارائه شده را به دیگری ندارد.
- باید اشکالات ارتباطی را از طریق تلفن ۰۷۶۳۵۶۵ به بخش پشتیبانی شرکت اعلام نماید.

نام و نام خانوادگی مشترک

امضا

نماینده شرکت

مهر و امضا

شماره :
تاریخ :

- چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی مشترک، بطور مستقیم یا غیر مستقیم خسارتی متوجه شرکت گردد، میزان خسارت وارده را شرکت تعیین می کند و در صورت رضایت طرفین مشترک ملزم به جبران آن خواهد بود. در غیر اینصورت حکمیت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مورد قبول طرفین خواهد بود.
- چنانچه مشترک از خدمات ارائه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاههای کاری به عهده وی خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی، مشترک مسئول پاسخگویی عملکرد ایستگاههای کاری موجود در شبکه های خود به مراجع ذیصلاح می باشد.
- در صورتیکه مشترک، مستاجر محل بهره برداری از خدمات باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید، باید مراتب را به شرکت اطلاع تا نسبت به قطع خدمات اقدام شود، در غیر اینصورت مشترک مسئول بهره برداری اشخاص ثالث محسوب خواهد شد.

ماده (۶): حل اختلاف

کلیه اختلافاتی که ممکن است در ارتباط با اجرای قرارداد و ضمایم آن یا نحوه انجام تعهدات و یا مسئولیت مستقیم هر یک از طرفین قرارداد بوجود آید و نتوان از طریق مکاتبه و مذاکره حل و فصل نمود ابتدا موضوع در هیئتی مرکب از یک نفر داور المرضی الطرفین و یک نفر نماینده شرکت (ارائه دهنده خدمات) و یک نفر نماینده مشترک (مصرف کننده) مطرح خواهد شد در صورت عدم توفیق در حل اختلاف در هیئت مزبور، محاکم قضایی صالح شهرستان بندرعباس به رسیدگی خواهند بود در طول رسیدگی به حل اختلاف هیچ یک از طرفین حق توقیف موضوع قرارداد را ندارند.

ماده ۷ - تعداد نسخ قرارداد

این قرارداد مشتمل بر ۷ ماده و ۴ تبصره و در دو نسخه تنظیم شده که هر نسخه حکم واحد داشته و از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران میباشد و کلیه مفاد آن برای متعاقدين لازم الجراست.

نام و نام خانوادگی مشترک
امضا

نماینده شرکت
مهر و امضا